

D-2 ファームウェア更新

D-2 のファームウェアが新しくなりました。

今までは、USB 入力の場合に 1 番良い音でお聴き頂く為に、PCM データは NOS モードに、DSD データは FIR(SYNC)モードにと、INPUT を USB 以外にしてから手動で切り替える必要がありました。また、NOS モードのまま DSD データを再生すると回避モードとなり、DSD のポテンシャルが十分に発揮されませんでした。

新しいファームウェアでは、PCM データは NOS、DSD データは SYNC に、自動的に切り替わるようになります。

※この動作は、S-3・D-3 と全く同じになります。

今から購入して頂く D-2 は新しいファームウェアになりますが、既にご購入済みの D-2 でファームウェア更新を希望される方は、弊社サービスにて有償でのバージョンアップとなります。詳しくは、別紙(受付等に関して)をご参照下さい。

～D-2 ファームウェア更新の受付等に関して～

～有償のご対象となる場合について～

2022年9月末日までで、価格改定前までに、ご購入をされたお客様が対象となります。

～有償のご対象とならない場合について～

2022年10月以降、価格改定後にご購入をされたお客様は対象外とし、無償対応致します。

～D-2 ファームウェア更新のご費用について～

更新作業費用として、¥33,000(税込み)と往復送料(お客様ご負担)とさせていただきます。

なお、2022年10月以降のご購入の無償対応のお客様に対しましても、往復送料のご負担はお願いする事となります。

～お申込み手順について～

- ① 事前に弊社カスタマーサービス宛に e メールまたは電話にて御予約をお願いします。
- ② 申し込み多数の場合は一旦順番待ちご予約を承り、後日お客様宛に発送案内の連絡をさせていただきます。
- ③ 発送の際は元箱又は輸送に耐えられる頑丈な箱に梱包をお願いします。
(その際、返送先住所と「D-2 ファームアップ希望」を記載頂いたメモを本体に同封願います。)
- ④ 作業期間は製品到着後最長 1 週間程度でご返却させていただきます。
- ⑤ 作業代金は返却送料を含めた金額を佐川急便 e コレクト(代金引換)にて商品受け取り時にドライバーにお支払い願います。(クレジットカード払い対応可)

⑥ 発送先

〒252-0303

神奈川県相模原市南区相模大野 5-33-4

株式会社 CSR カスタマーサポート D-2 ファームアップ係宛

TEL 042-703-5100 FAX042-767-5300

E-MAIL support@kcsr.co.jp

～最後に 今回のファームウェア更新について～

今回の有償FW更新サービスにつきましては、あくまで自動切換えを希望されるお客様に対して、ご対応となります。このファームウェア更新は音質等には一切影響は致しませんので、ご安心の上、ご承知頂ければ幸いです。

SOULNOTE 営業部

SOULNOTE カスタマーサポート